



Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) Termoplina d.d. Varaždin, V.Špinčića 78, u ulozi opskrbljivača plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) donosi

UVJETI UGOVORA OPSKRBLJIVAČA

I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

Ugovor o opskrbi plinom i Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu: Ugovor) sklapaju Krajnji kupac i Opskrbljivač. Ugovorom se definiraju uvjeti, cijena i količina plina te ostali bitni elementi koji su preuzeti iz zakonske i podzakonske regulative plinskog gospodarstva. Ugovor i svi njegovi dijelovi sadrže obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima, te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama.

Uvjeti ugovora (dalje u tekstu: Uvjeti) sastavni su i obavezni dio Ugovora i njime se utvrđuju prava i obveze ukoliko nisu definirana Ugovorom i/ili se pobliže pojašnjavaju. Ukoliko je Ugovorom ugovoren drugačiji model primijene pojedinog segmenta u odnosu na ove uvjete ugovora, primijenjuje se ugovoreno. Uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim odredbama i reguliranim pravilima na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se temelji ugovor o opskrbi promijene, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune ugovora.

II. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovnički odnosi.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do ugovorene količine, a Krajnji kupac obvezuje se na preuzimanje plina u ugovorenim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih potreba za prirodnim plinom.

Opskrbljivač je član bilančne skupine, a Krajnji kupac je član njegove bilančne skupine. Dnevna i tjedna nominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu plina izraženu u kWh, razrađenu po satima za sve točke isporuke za promatrano razdoblje. Ukoliko je ova odredba ugovorena ugovorom o opskrbi, krajnji kupac obavezan je dostavljati dnevnu nominaciju potrošnje plina sukladno internom protokolu opskrbljivača.

Potpisom ugovora o opskrbi Krajnji kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu plina i Ugovora o distribuciji plina sukladno ugovorenim količinama, mjesečnoj dinamici i povijesnim podacima o potrošnji plina. Trošak transporta i distribucije obračunat će se u ukupnu cijenu opskrbe prirodnim plinom sukladno stvarnom trošku temeljem Odluke o visini tarifnih stavki za transport plina i Odluci o visini tarifnih stavki za distribuciju plina.

III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.



Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m³ te iznosa ogrjevnog vrijednosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 4. i 7. Mrežnih pravila kako slijedi:

- ✓ Operator distribucijskog sustava obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4, TM5 očitava zadnjeg dana u mjesecu +/- šest dana. Iznimno, za obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, Operator distribucijskog sustava očitava i dostavlja podatke o očitavanju sukladno čl. 68. st. 5. Mrežnih pravila.
- ✓ Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM6, TM7, TM8 u 6 sati svakog dana
- ✓ Operator distribucijskog sustava svakodnevno (u 6, 12 i 20 sati) očitava obračunska mjerna mjesta TM9, TM10, TM11 i TM12.

Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za nestandardne usluge. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem, osim u slučaju oštećenja iz čl. 65. st.2 Mrežnih pravila utvrdi neispravnost, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema Cjeniku nestandardnih usluga snosi podnositelj zahtjeva tj. krajnji kupac.

Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava obaviještava Opskrbljivača koji daje nalog za nastavak isporuke ili obustavu daljnje isporuke plina.

IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

Cijena opskrbe plinom utvrđuje se sukladno tržišnim kretanjima, ugovorenoj cijeni s opskrbljivačem na veleprodajnoj razini i reguliranim tarifnim stavkama.

Sastavni dio cijene opskrbe plinom je trošak ulaznog plina, trošak skladištenja sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina, trošak transporta plina sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina, trošak distribucije plina sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina i opskrbna marža.



Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja plaćanja (zadužnica, bankarska garancija i/ili novčani plog), sukladno odredbama Ugovora. Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnu isporuku plina Krajnjem kupcu.

U slučaju nepoštivanja obveze plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene Opskrbljivač ima pravo aktivirati dostavljeni instrument osiguranja plaćanja i najaviti obustavu isporuke plina za tri (3) dana. Ukoliko sve dospjele obveze nisu plaćene nakon isteka roka od tri (3) dana Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnu isporuku plina.

Za aktivirana (iskorištena) sredstva osiguranja plaćanja Krajnji kupac se obvezuje najkasnije u roku od deset (10) dana od dana aktiviranja osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.

Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.

Krajnji kupac može podnijeti prigovor u skladu s čl. 24. Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Prigovor Krajnjeg kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

V. NAKNADA ZBOG NEUREDNOG PREUZIMANJA (ne primijenjuje se na Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge)

Krajnji kupac dužan je pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja plina.

Ukoliko Krajnji kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Krajnji kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja.

U slučaju prijevremenog, jednostranog raskida Ugovora, iniciranog od strane Krajnjeg kupca iz bilo kojeg razloga, uključujući i promjenu opskrbljivača, Krajnji kupac dužan je podmiriti Opskrbljivaču naknadu u visini od 30% prosječne cijene opskrbe plinom na nepreuzete, a ugovorene količine plina.

Naknada za prijevremeni raskid Ugovora o opskrbi plinom dopijeva na naplatu danom podnošenja zahtjeva za promjenu opskrbljivača ili danom podnošenja zahtjeva za raskid Ugovora.

Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti razumio pojam ugovorenih, a nepreuzetih količina plina. Krajnji kupac potpisom potvrđuje da se pojam ugovorenih, a nepreuzetih količina plina odnosi isključivo na razdoblje od trenutka raskida Ugovora pa do inicijalno ugovorenog roka trajanja Ugovora, neovisno o količini i dinamici više ili manje preuzetih količina plina u prethodnom razdoblju za vrijeme trajanja Ugovora.

Krajnji kupac obavezan je obavještavati o poremećajima u preuzimanju te rokovima i trajanjima prekida ili obustave preuzimanja plina. Ukoliko izostane obavještavanje, što za posljedicu prouzroči štetu ili trošak na poslovanju Opskrbljivača, isti ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.

VI. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE

Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnju vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općim uvjetima opskrbe plinom.



Pod standardnom kvalitetom plina smatra se obujam plina od 1m^3 pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15°C).

a) Kemijski sastav, mol%		
Metan (CH_4)	minimalno	85
Etan (C_2H_6)	maksimalno	7
Propan (C_3H_8) i viši ugljikovodici	maksimalno	6
Inertni plinovi (N_2 i CO_2)	maksimalno	7
Ugljični dioksid (CO_2)	maksimalno	2,5
Kisik (O_2)	maksimalno	0,001
b) Sadržaj sumpora, mg/m^3		
Sumpor, ukupno (S)	maksimalno	30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno ($\text{H}_2\text{S}+\text{COS}$)	maksimalno	5
Merkaptani (RSH)	maksimalno	6
c) Gornja ogrjevna vrijednost H_g , kWh/m^3		
	minimalno	10,28
	maksimalno	12,75
d) Donja ogrjevna vrijednost H_d , kWh/m^3		
	minimalno	9,25
	maksimalno	11,47
e) Gornji Wobbe – indeks W_g , kWh/m^3		
	minimalno	12,75
	maksimalno	15,81
f) Donji Wobbe – indeks W_g , kWh/m^3		
	minimalno	11,48
	maksimalno	14,23
g) Relativna gustoća d		
	minimalno	0,56
	maksimalno	0,70
h) Točka rosišta, C pri tlaku od 70 bar vode		
		-8
		-2
I. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu.		

VII. VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za neispunjenje, zakašnjenje ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme te neadekvatnog održavanja;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile



U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom. Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Krajnji kupac pridržavat će se stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Odluci o donošenju Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske (NN br. 78/14).

VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza (plaćanja);
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom

Ovi Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Uvjetima ugovora, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti. Ukoliko je Ugovorom ugovoren drugačiji model primijene pojedinog segmenta ovih ugovornih uvjeta, primarno se primijenjuje ugovoreno.

Sklopanjem Ugovora o opskrbi ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18, 88/19), Uvjeta ugovora opskrbljivača plinom (www.termoplin.com), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19), Mrežnih pravila transportnog sustava (NN 50/18, 31/19, 89/19), Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina (NN 48/18, 58/18), Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 48/18), Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu (NN 34/18) i Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN 48/18, 25/19)

Direktor:
Ivan inž. Topolnjak, v.r.